



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

**Bienvenido a energía de Acacia!** Documento de este términos de servicio (TOS) es aplicable para todos de Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy's con exclusión de la planes de EZ Flex y junto con la electricidad hechos etiqueta (EFL aplicable), explicar sus derechos y responsabilidades relacionadas con el servicio de electricidad, así como nuestros derechos y responsabilidad ante usted. Junto con los sus derechos como un documento de cliente (YRAC) y su autorización para la inscripción, estos documentos constituyen su contrato con Acacia. Como su proveedor minorista de electricidad (REP), arreglamos con su utilidad (TDU) transmisión y distribución de electricidad a su hogar o negocio. Si alguna vez tiene alguna pregunta acerca de su servicio de electricidad, no dude en contactar con nosotros.

**Término de nuestro acuerdo de .** Su mandato inicial de servicio con Acacia Energy comenzará en la fecha en que la primera lectura de su medidor se suministra energía de Acacia Energy ha sido confirmado como su proveedor de electricidad por menor por la eléctrica fiabilidad Consejo de Texas (ERCOT) y modificada por el plazo especificado en su EFL. Si usted no paga el importe a pagar en su factura, su servicio está sujeto a la desconexión. Si usted no tiene su servicio reconectada dentro de 5 días hábiles de su desconexión, este contrato finalizará.

**Plan elegibilidad.** Todos los clientes que se inscriban en un plan no pre-pago (fijo o variable), con exclusión de la EZ Flex planes, están obligados a aceptar la entrega de los documentos contractuales y otros anuncios de contratos por vía electrónica (e-mail). Clientes de otros planes de pago posteriores se enviarán sus documentos del contrato por vía electrónica. Como resultado, el cliente está obligado a proporcionar una dirección de correo electrónico a Acacia en el momento de la inscripción y mantener una dirección de correo electrónico válida durante su contrato con Acacia de recepción de dichos documentos. (El cliente puede optar por recibir otros documentos tales como facturas, avisos de desconexión, y las comunicaciones de cambio de contrato de Acacia Energy, si Acacia Energy ofrece como opción para el cliente.

**Precio:** Se compromete a pagar la carga de energía de Acacia y carga de Base aparece en su EFL y todos los demás importes indicados en su factura. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado (medidor inteligente) que registra su uso más frecuente y sólo serán elegibles para estos precios si el medidor apropiado y todos los equipos necesarios están instalados en su ubicación. Los cargos de todos los gastos de energía de Acacia y TDU son sujetos a la verificación de la clase de perfil y clientes de carga correcto como asignado por ERCOT. Independientemente de su uso, usted será evaluado un cargo mensual de Base, como aparece en su EFL, para cada ciclo de facturación, que se define como un período delimitado por una fecha de inicio y parada que la TDU se utiliza para determinar cuando un cliente utiliza el servicio eléctrico. Un ciclo de facturación puede ser menos de 30 días, pero el cargo mensual de Base no será prorrateado. En ningún caso más de un cargo de Base mensual se evaluarán por ESIIId por ciclo de facturación. Esta Base mensual se anunciará como un elemento por separado en la factura. Si más de un ESIIId está incluido en este acuerdo, se le cobrará un cargo mensual de Base separada para cada incluido ESIIId. También será facturado el cargo mínimo de uso (si uno se indica en su EFL) para cualquier consumo inferior al umbral indicado en su EFL en cualquier mes. Este cargo de uso mínimo se calcula por ESIIId base.

Su EFL incluye una estimación de todos los otros cargos recurrentes que usted puede esperar pagar incluyendo cargos TDU. Los cargos del TDU están listados como partidas separadas en su factura, y no se incluyen en el Cargo de Acacia Energy, pero será en el monto total a pagar en su estado de cuenta. Los cargos TDU pasará a través a usted sin marca adicional y están sujetas a cambios por la discreción de su TDU y aprobación de la PUC.

Todos los impuestos gubernamentales y no-recurrentes TDU honorarios, tales como, pero no limitado a, cuotas de conexión, gastos de mudanza, gastos de instalación de medidor y reconexión también aparecerán por separado en la factura. Por favor visite el sitio Web PUC en: <http://www.puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx> para ver las tarifas de su TDSP. Todos los cargos aplicables no recurrentes para Acacia Energy se describen en el párrafo de abajo y Exhibit 1y aparecerán por separado en la factura.

Si más de un metro, identificado por el identificador de servicio eléctrico ("ESIIId") se incluye en el presente acuerdo, se le cobrará para todos del uso en absoluto de las ESIIIds incluidos.

### Impuestos

Usted será responsable y nos garantizan para todos los impuestos. "Impuestos" significa todos los impuestos federales, estatales y locales, honorarios, gastos gubernamentales y evaluaciones actualmente o en el futuro le impuestas como comprador de electricidad, en nosotros como vendedor de electricidad, o en operaciones de venta de electricidad, incluyendo bruto recibos de impuestos, gastos administrativos municipales y generación, utilidad, TDSP, reglamentarios, impuestos BTU o electricidad y evaluaciones. Si estás exentas del impuesto de ingresos brutos por vivir en un área no incorporada, es su responsabilidad para proporcionarnos esta información, para que la Acacia Energy puede actualizar su cuenta en consecuencia.



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

**Precios: Variable precio producto.** Acacia Energy se factura una carga de energía según su EFL por el producto de precio Variable. Todos los cargos recurrentes de Acacia Energy se determinan por Acacia cada mes y así pueden variar mes a mes sin previo aviso. Los precios históricos de este producto están disponibles en <http://www.Acaciaenergy.com> o llame gratis al 1-877-997-2946. Los precios del mes posterior se publicarán en nuestro sitio Web dentro de los diez primeros días de cada mes. Cargos recurrentes de Acacia también pueden cambiar para reflejar resultantes de las leyes federales, estatales o locales que imponen cargos nuevos o modificados o costos de Acacia que están más allá del control de Acacia pasará a través a usted sin previo aviso y figurará como uno o más elementos de línea separados en su factura.

**Precios: fija tasa producto.:** Acacia Energy se factura una carga de energía y carga de la Base según su EFL por el producto de tasa fija. Cargos recurrentes de Acacia Energy pueden cambiar desde los precios divulgados en su EFL únicamente para reflejar los cambios reales en los cargos TDU, cambios en tasas administrativas ERCOT o entidad Regional de Texas cargan a cargas o cambios resultantes de federales, leyes estatales o locales que impongan cuotas nuevas o modificadas o costos en Acacia Energy que están fuera de nuestro control. Tales cambios se pasará a través de a usted sin previo aviso y se mostrará como una o más partidas en su factura o separan con una nota en su factura que explica cualquier cambio precio.

**Cálculo de sus cargos:** Los cargos de servicio de electricidad se calculará como sigue: carga de energía (precio de energía kWh x total kWh consumidos) Base mensual + gastos discrecionales no recurrentes de TDU cualquier recargos aplicables o los gastos discrecionales no recurrentes de Acacia Energy + todos los impuestos, incluyendo el reembolso de impuestos de recibos brutos y evaluación PUC.

**Cargos no-recurrentes de energía de Acacia .** Además de las comisiones periódicas mencionadas, consulte 1 exposición para obtener un listado de todos los cargos no recurrentes que se pueden evaluar a usted por Acacia Energy. Acacia Energy se reserva el derecho a pasar a través de otros cargos evaluadas a Acacia Energy por terceros (incluyendo, pero no limitado a, ERCOT, la PUC o su TDU) al servicio de la cuenta.

**Créditos promocionales.** Créditos promocionales pueden ser reclamados por un cliente Acacia existente (si se ofrece) sólo una vez por cada período de seis meses calendario por ESI ID. El calendario de 6 meses se restablecerá si un cliente nuevo es una prueba satisfactoria de Energía Acacia que son nuevos en la premisa. Dicha prueba podrá incluir una copia del contrato de arrendamiento o documentos de la hipoteca de cierre, verificando que el cliente es nuevo en la premisa.

### TIPOS DE PRODUCTO

Acacia Energy ofrece los siguientes tipos de producto. Sólo la sección específica para su tipo de producto se aplicará a su contrato. ***Su EFL contiene la información de tipo y término de producto específico.***

#### ***Productos de tasa fija (término)***

**Tarifa por terminación temprana:** Su contrato tiene la tarifa por terminación temprana señaló en su EFL. Si usted cancela su contrato antes de la finalización de su mandato, será evaluado esta tarifa por terminación temprana.

**Cambia a disposiciones del contrato:** Acacia puede realizar cambios en las disposiciones del contrato en cualquier momento durante el término de contrato con el aviso correspondiente con excepción de los cambios en su precio diferente al establecido anteriormente o la duración de su contrato. Le notificaremos de cualquier cambio material en el contrato por escrito por lo menos catorce 14 días antes de cualquier cambio en el contrato se aplicará a su factura o surtan efecto. Si no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que es beneficioso para usted.

**Aviso de caducidad de contrato:** Aviso de la caducidad de una contrato se enviará a usted por lo menos 30 días pero no más de 60 días antes del final de su contrato inicial especificado en su EFL. Usted tiene el derecho de rescindir el contrato sin penalización si usted termina su contrato en el plazo de 14 días de su fecha de caducidad. Si no se toman medidas para asegurar que usted siga recibiendo servicio a la expiración de su contrato, que continuará a ser servido por nosotros automáticamente bajo un producto de renovación predeterminado mensualmente después del final de su contrato inicial, hasta que se cambia a otro proveedor, seleccione otro plan de servicio eléctrico de Acacia Energy, o que termine o desconectar su servicio eléctrico.

**Por defecto producto de renovación:** Producto renovación predeterminado se aplica a los clientes cuyo contrato ha expirado y que no seleccionó afirmativamente un nuevo producto de Acacia. Usted no experimentará ninguna interrupción en su servicio eléctrico, como seguimos automáticamente bajo mes de Acacia Energy-producto de plan de precio variable de mes al precio actual. Su precio variará según un método determinado por Acacia Energy como conjunto adelante en el EFL con su aviso de caducidad del contrato. Cuenta de un cliente que ha pasado a un producto de renovación por defecto puede contactar con



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

Acacia Energy para inscribirse en cualquier productos aplicables que se ofrecen en ese momento y no habrá ningún cargo de terminación asociada a realizar este cambio.

### **Productos de precio variable (mes a mes)**

Productos de precio variable son sólo mes a mes y tienen un contrato de 31 días o menos y un precio que puede variar sin previo aviso según un método determinado por el proveedor. El precio de un producto de precio variable puede cambiar después del primer ciclo de facturación a discreción del proveedor sin comunicarse primero con el cliente. Puede aplicar una tasa introductoria.

**Establecimiento de crédito satisfactorio.** Usted puede calificar para recibir servicio de Acacia Energy demostrando crédito satisfactorio por poseer un crédito satisfactorio puntuación o proporcionar una carta de su actual o más reciente minorista proveedor de electricidad que verifica que usted ha sido un cliente de cualquier REP o utilidad eléctrica dentro de los dos años anteriores a su solicitud de servicio eléctrico de Acacia Energy, son no actualmente morosos en el pago por el servicio eléctrico y durante los últimos 12 meses consecutivos no han sido finales de pagar su factura de más de una vez o se ha desconectado por falta de pago. Los solicitantes o clientes mayores de 65 años de edad que no están actualmente morosos en el pago, así como víctimas de violencia familiar se consideran que tienen crédito satisfactorio una vez documentación probatorias es recibieron por Acacia. Póngase en contacto con nosotros para obtener información adicional.

**Depósitos .** Los clientes no se ha podido demostrar que su crédito satisfactorio pueden requerirse un depósito inicial o otros materiales aceptables para recibir el servicio. Facturas estimadas para un depósito inicial de un solicitante pueden basarse en una estimación razonable de uso promedio para la clase de cliente o pueden basarse en la estimación del cliente del uso previsto o el uso real del predio. Acacia Energy no exigirá un depósito inicial de un cliente a menos que el cliente, durante los últimos 12 meses de servicio, ha sido tarde pagando una factura más de una vez o ha tenido servicio terminado o desconectado por falta de pago. Depósitos adicionales puede requeridos de un cliente existente si el promedio de sus facturas reales en los últimos 12 meses es de al menos el doble de la media original de la facturación anual estimada; y se ha emitido un aviso de terminación o desconexión o servicio eléctrico de la cuenta ha sido terminado o desconectado dentro de los 12 meses anteriores. Facturas anuales estimadas en un depósito inicial o adicional de un cliente existente se basará en el uso real; en la medida en que está disponible. En ningún caso el total de una inicial y un depósito adicional superará al mayor ya sea la suma de sus facturas estimadas para los próximos dos meses o una quinta parte de su facturación anual estimada.

Si se requiere un depósito para mantener el servicio con Acacia Energy, usted recibirá un aviso por escrito informándole de la política de depósito de Acacia Energy. Si cualquier depósito requerido es mayor de cincuenta dólares (\$50), los clientes que califican para un programa de reducción de la tasa pueden pagar el depósito en dos cuotas iguales.

Si un depósito inicial o adicional se requiere para un cliente existente, Acacia Energy puede requerir que el cliente pague el depósito dentro de diez días después de la publicación de un aviso por escrito que solicita tal depósito, y un aviso de desconexión puede ser combinado con o emitido simultáneamente con la solicitud de depósito. Servicio puede ser había terminado o desconectado, lo que sea aplicable, si no se paga el depósito adicional dentro de este período de diez días si una terminación por escrito o se ha emitido aviso de desconexión al cliente.

**Intereses y reembolso de depósitos .** Se acumularán intereses su depósito, si se mantiene más de 30 días, a una tasa anual aprobada por la PUC. Su depósito será reembolsado cuando haya pagado su factura de servicio eléctrico durante 12 meses consecutivos sin tener ningún retraso en los pagos. Cuando se cierra su cuenta con Acacia Energy, su depósito y los intereses acumulados, menos cualquier saldo adeudado por el servicio eléctrico, se devolverá a usted. Pago de intereses devengados se realizará una vez al año como crédito a su cuenta de.

**Reembolsos.** En caso de cancelar o de lo contrario suspender el servicio con Acacia y se les debe un reembolso, intentaremos reembolsarle dichos dineros dentro de 30 días después de la terminación de su servicio. Sin embargo, dichos reembolsos pueden tomar hasta un adicional de 60 días para procesar como esperar a recibir la última información de facturación y medidor lee desde tu TDU. Nos basamos en los metros finales de la TDU leer información para preparar su saldo final y determinar el equilibrio adecuado de reembolso. Usted nos puede ayudar en el proceso de su cheque de reembolso por proveernos con una dirección válida de correo electrónico. Tenga en cuenta que habrá un cargo por cheque de reembolso (ver Anexo 1 para la cantidad) para todos los cheques de reembolso enviado por correo que se deducirá automáticamente de su saldo antes de emitir un reembolso. Los créditos de energía proporcionados por Acacia al cliente se invertirán antes de calcular el saldo restante adeudado al cliente si el cliente cancela su contrato con Acacia dentro de los 6 meses de convertirse en un cliente Acacia. Cualquier cheque expedido a un cliente que no se presenta para el pago dentro de los 60 días de la emisión se le cobrará una tarifa de cancelación \$25.00 y una suspensión de pago podrá efectuarse en el cheque. Si el equilibrio reembolsado permanece incobrables después de 60 días de expedición, estarán sujetos a una cuota de mantenimiento de cuenta de cliente \$9.95 mensuales, hasta el agotamiento del saldo o hasta que estén reeditados a petición del cliente.



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

**Derecho de rescisión** . Para peticiones de interruptor, hasta la medianoche del tercer día hábiles federales después de recibir este términos de servicio, usted tiene el derecho incondicional a rescindir este contrato sin penalización o cargo de ningún tipo. El derecho de rescisión no se aplica si usted está solicitando en la jugada. Para rescindir, en contacto con nosotros antes de la fecha límite con lo siguiente: (1) su nombre; (2) número de cuenta; (3) la dirección de la ubicación del servicio; y (4) una declaración que va a cancelar por el derecho de tres días de rescisión.

**De facturación y pago; Recargos; Honorarios de NSF; Métodos de pago.** Proporcionaremos una factura mensual que será pagaderas 16 días desde la fecha indicada en la factura, excepto que usted está de acuerdo en que podríamos emitir una factura menos frecuentemente si no recibimos información de lecturas o uso de metro de la TDU o ERCOT a tiempo para preparar y enviar una factura mensual. Nos reservamos el derecho de ajustar su factura. Podemos calcular un proyecto de ley basado en lecturas estimadas ausente lecturas reales de la TDU o ERCOT. Una vez que se reciben las lecturas reales, emitiremos una factura o realizar ajustes en una ley posterior. También podemos emitir facturas con menos frecuencia o enviar sus facturas electrónicamente si usted acuerda aceptar arreglos alternativos. Si usted no paga su factura en la fecha de vencimiento, podríamos cobrarle una multa por pago tardío del 5% sobre la cantidad vencida servicio del mes anterior de electricidad. Fines de pago de multas no superará el importe máximo permitido por la PUC. Además, customers se cobrará una cuota como se muestra en el anexo 1 para pagos devueltos para: (1) fondos insuficientes; (2) la falta de crédito disponible; (3) rechazó las transacciones de tarjeta de crédito; o (4) cualquier otro motivo para Banco devuelve. Cualquier cheque o transferencia electrónica devueltos por el Banco por fondos insuficientes o se tratará como si no recibimos ningún pago en absoluto. Si tiene dos o más devuelven pagos en 12 meses, deberá pagarnos en efectivo o por giro postal. Que no son responsables de notificar al usuario de cheques rebotados o devolver los pagos electrónicos.

Podemos usar agencias de informes de consumidores para informar y recuperar su información de crédito o de cualquier otra persona responsable, Si usted no hace el pago oportuno de las cantidades debidas en virtud de este contrato, nos reservamos el derecho a remitir el saldo pendiente de pago a un agente fiscal o colección de colección. Si nos referimos a su saldo pendiente a un agente fiscal o colección de colección, o si presentar una demanda, o recoger tu saldo pendiente a través de sucesiones, bancarota u otros procedimientos judiciales, aceptas pagar tarifas razonables y gastos (incluyendo honorarios de abogados) que incurramos en el proceso de recolección. "La ley" significa cualquier ley, estatuto, Reglamento, regla, protocolo ERCOT, regla de intercambio, decisión, mandamiento, orden, Decreto o sentencia o cualquier interpretación por cualquier tribunal, agencia o instrumentalidad que tenga jurisdicción, incluyendo ERCOT.

Además hacer un pago a través de la verificación y el correo de Estados Unidos, los pagos se pueden hacer utilizando uno de los métodos siguientes:

**Pago de tarjeta de crédito automático** : Usted puede pagar su factura por Visa, MasterCard o Discover.

**Administración de cuenta en línea:** Usted podrá recibir, ver o pagar electrónicamente a través de nuestra gestión de cuenta en línea.

**Inscripción en AutoPay obligatorio.** Para inscribirse en o mantener el servicio en el Plan de seleccionar Variable, están obligados a inscribirse en plan de AutoPay de Acacia con una MasterCard o Visa. Con plan de AutoPay de Acacia, pago por la cantidad total de cada factura se cargará a su tarjeta de crédito en **(el pago fecha de vencimiento de su elección)**. Usted es responsable de garantizar que su tarjeta de crédito válida.

Si usted acepta adquirir otros productos o servicios a nosotros o usted compra productos o servicios que son ofrecidos por nosotros pero procedente de terceros (servicios de terceros), usted reconoce que el proyecto de ley que ponemos a su disposición puede incluir los gastos de esos productos y servicios. Vamos a aplicar todos los pagos que realice en su factura de primero en las cantidades que nos adeuda por el servicio eléctrico.

Si usted tiene cualesquiera preguntas, inquietudes, consultas de facturación o estás interesado en solicitar los siguientes servicios que ofrecemos, póngase en contacto con nuestra oficina para obtener asistencia.

**Arreglos de pago alternativo, asistencia para el pago y descuentos de bajos ingresos** . Póngase en contacto con nosotros antes de la factura de fecha de vencimiento si usted tiene dificultad para realizar su pago. Juntos seamos capaces de elaborar un plan de pago alternativo, como un aplazamiento de cortesía, o algún otro arreglo de pago. Aceptamos el pago de un tercero en nombre de un cliente. Nos ofrecerá a cada cliente la oportunidad de contribuir a un programa de asistencia de pago de facturas para clientes residenciales calificados. Participamos en programas estatales que ofrecen reducciones de la tasa para los clientes de bajos ingresos que califican.

**Aplazado planes de pago** : Acacia Energy ofrece un Plan de pago diferido que permite a un cliente residencial pagar un saldo pendiente de pago en cuotas durante un período de tiempo. Para inscribirse en un Plan de pago diferido requerimos de usted un pago inicial del 50% del saldo de su



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

cuenta y el saldo a pagar en cinco ciclos de facturación. El servicio puede ser terminado y desconectado si usted no cumple con los términos del Plan de pago diferido emitido a usted. Usted puede solicitar un plan de pago diferido para las facturas que venzan extremas emergencias, del tiempo durante los desastres declarados por el gobernador como dirigida por la Comisión de servicios públicos, o si ha sido underbilled por \$50 o más. También puede solicitar un plan de pago diferido para las facturas que venzan en julio, agosto o septiembre (o en enero o febrero en ciertas situaciones) Si usted está recibiendo el descuento de LITE-UP (los bajos ingresos de Texas), se designan como una condición crónica o crítica cliente residencial de cuidado, o si usted no puede pagar su factura a tiempo a menos que (1) ha sido desconectado por falta de pago durante los 12 meses anteriores, (2) han hecho más de dos pagos durante los 12 meses anteriores que fueron devueltos debido a fondos insuficientes disponibles o, (3) reciba servicio de nosotros por menos de tres meses y carece de suficiente crédito o un historial satisfactorio de pago por servicio eléctrico desde un proveedor de electricidad comercial anterior. Si estás en un plan de pago diferido, su cuenta estará sujeto a una suspensión de interruptor. Un interruptor hold significa que usted no podrá comprar electricidad de otras compañías hasta que usted pague el saldo diferido total. El interruptor hold se eliminarán después su saldo diferido sea pagado. Aunque un interruptor hold se aplica, si se desconectó por no pagar, usted tendrá que pagar nosotros para conseguir su electricidad vuelva a encender.

**Promedio de Plan de facturación** : Acacia Energy ofrece un plan de facturación promedio. Con este plan, su pago mensual se basará en el uso histórico asociado a tu cuenta. Su pago mensual puede ajustarse trimestralmente basado en su uso real. Le notificaremos de cualquier cambio en la cantidad de su pago promedio. Conciliar su cuenta por lo menos anualmente y puede cargar o acreditar su cuenta basándose en cualquier diferencia entre cargos de uso real y los pagos recibidos bajo el plan de facturación promedio. Este programa está disponible para cualquier cliente que no está actualmente moroso en el pago a Acacia Energy y cualquier cliente residencial elegible para recibir el descuento de LITE-UP. En caso de que las condiciones de servicio son cancelados o terminados o desconecta su servicio eléctrico, la opción de facturación promedio o nivel no afecta a su obligación de pagar para todo uso real.

**Colecciones** . Podemos recopilar ninguna deuda pendiente relacionada con su cuenta, incluyendo los importes relacionados con un Plan de pago diferido o Plan de pago diferido de previo cuenta si no honrar los términos de cada plan. Podemos usar agencias de cobro de la deuda a cobrar los saldos pendientes en su cuenta. Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, reserva el derecho a evaluar y recopilar de usted, como cliente actual o anterior, u otras personas responsables todos los costos, tasas o cargos relacionados con la recaudación de saldos vencidos, incluyendo pero no limitado a las comisiones, costos, cargos y honorarios de abogados incurridos durante la recuperación de los saldos pendientes a través de cualquier agencia de cobranza o un abogado.

**Desconexión de su servicio eléctrico. PODEMOS SOLICITAR LA DESCONEXIÓN DE SU SERVICIO ELÉCTRICO SI NO PAGA SU DEPÓSITO O PASADO CANTIDAD DE VENCIMIENTO DE TU EN FACTURA DE SERVICIO ELÉCTRICO POR COMPLETO POR LA FECHA DE VENCIMIENTO EN EL AVISO DE DESCONEXIÓN.** Le notificaremos antes de que desconecte el servicio eléctrico, según lo autorizado por la PUC. Si recibe un aviso de desconexión que también podemos cobrar una cuota de desconexión si no paga la vencida le importe antes de la fecha su servicio está sujeto a desconexión como se indica en la notificación de desconexión. Este cargo se aplicará independientemente de si realmente es desconectar su servicio eléctrico. Un programa de asistencia de energía de Acacia también está disponible para proporcionar asistencia para el pago a los clientes calificados que han experimentado una dificultad temporal o de emergencia que afectan su situación financiera. El programa es financiado por contribuciones de clientes de Acacia Energy. Usted puede contribuir a este programa en su factura cada mes. Acacia Energy ofrece también programas de eficiencia energética a todos los clientes, incluyendo los clientes de bajos ingresos.

**Desconexión sin previo aviso.** Energía de Acacia o su TDU puede desconectar su servicio sin previo aviso si un conocido condiciones peligrosas para mientras exista el estado, donde el servicio está conectado sin autoridad por una persona que no ha hecho solicitud de servicio, donde el servicio es reconectado sin autoridad después de la desconexión por falta de pago; donde hay ha sido manipulaciones con el medidor u otro equipo de proveedor de servicio de la utilidad de transmisión y distribución, propiedad municipal de utilidad o cooperativa eléctrica; o cuando hay evidencia de robo del servicio.

**Disputa o queja.** Se refiere a si tienes alguna pregunta, o quejas, por favor contáctenos. En el caso improbable de que inmediato no podemos responder a su pregunta o queja, prontamente investigaremos el asunto y el informe nuestros hallazgos a usted. Durante este tiempo, no tendrás que pagar la porción disputada de su factura. Si por cualquier razón usted no está satisfecho con nuestra respuesta, puede comunicarse con la PUC.

**Derecho a cancelar su servicio** . Usted tiene el derecho de cancelar su servicio sin penalidad si usted se mueve de su premisa. Podemos pedirle que nos proporcione evidencia razonable de que usted se está mudando. Para cancelar su servicio, por favor contáctenos.



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

**Las reglas de la PUC.** El texto completo de las reglas de protección del cliente de PUC mencionadas puede encontrarse en <http://www.puc.State.TX.us/rules/subrules/electric/index.cfm>.

**Asignación; Divulgación de información al cliente.** Usted no puede asignar este acuerdo. Por entrar en este acuerdo, usted autoriza su distribución Local utilidad para liberar toda la información para Acacia Energy que necesitamos para proporcionarle servicios de electricidad, incluyendo, pero sin limitarse a, su dirección, número de teléfono, número de cuenta, información de uso histórico y antecedentes de pago.

**Denegación de servicio.** Podremos negarnos a proporcionarle servicio eléctrico por cualquiera de las razones especificadas en §25 de las normas sustantivas de la PUC.

**Antidiscriminación.** Acacia Energy no puede denegar el servicio o solicitar servicio basado en la raza de un cliente, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legítima de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estatus familiar, ubicación de un cliente en un área geográfica económicamente angustiado o calificación para servicios de eficiencia de energía o ingresos bajos un pago adelantado o depósito. Para los clientes residenciales, Acacia Energy no puede utilizar una puntuación de crédito, un historial de crédito o datos de pago de utilidad como base para determinar el precio por el servicio eléctrico para un producto con un contrato de 12 meses o menos.

**Fuerza mayor.** Acacia Energy hace esfuerzos comercialmente razonables para asegurar la electricidad pero no garantiza un suministro continuo de energía eléctrica. Acacia Energy no genera, transmite o distribuir su electricidad. Eventos que están fuera del control de Acacia Energy ("eventos de fuerza mayor") podrían causar interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico. Usted acepta que Acacia Energy no se hará responsable de cualquier interrupción o irregularidades en su servicio eléctrico. Usted acepta que Acacia Energy no se hará responsable de daños o consecuencias derivadas de tales eventos de fuerza mayor.

**Totalidad.** Este acuerdo, junto con el EFL aplicable, usted YRAC y su autorización de inscripción constituye el acuerdo completo entre usted, el cliente y Acacia Energy. Este contrato reemplaza cualquier acuerdo previo o representaciones, ya sea oral o escrita, con respecto a estas condiciones de servicio. Ninguna modificación por cambio, adición o delección serán aplicable a menos que reduzcan a la escritura, previstas en el presente acuerdo.

### Limitaciones de responsabilidad

**USTED ACEPTA QUE CAUSAS Y ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO ACTOS DE DIOS, ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL, ACCIDENTES, HUELGAS, PROBLEMAS DE TRABAJO Y EVENTOS DE FUERZA MAYOR QUE SE PRODUCEN CON RESPECTO A LOS TDU, ERCOT, O SISTEMAS DE TERCEROS O ACTIVOS (UN EVENTO DE FUERZA MAYOR), PUEDEN OCASIONAR INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO Y QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR ESAS INTERRUPCIONES. USTED TAMBIÉN ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES PARA GENERAR SU ELECTRICIDAD O PARA TRANSMITIR Y DISTRIBUIR ELECTRICIDAD A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. ADEMÁS, USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS; QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD NO JUSTIFICADAS POR RAZONES DE FUERZA MAYOR O DE LO CONTRARIO SERÁ LIMITARSE A DAÑOS DIRECTOS DE REALES Y NINGUNO DE NOSOTROS ES RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS. USTED RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS QUE POR LEY O EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN INCLUSO SI LOS DAÑOS RESULTADO DE NEGLIGENCIA, SI SOLE, ARTICULACIÓN, CONCURRENTE, O ACTIVO O PASIVO. NO HAY NINGUNA TERCEROS BENEFICIARIOS DEL CONTRATO. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS**

**LA ELECTRICIDAD QUE SE VENDE BAJO ESTE CONTRATO SERÁ SUMINISTRADA DESDE UNA VARIEDAD DE FUENTES GENERADORAS. Si decide comprar un producto de las energías renovables, nos ASEGURAREMOS de que la cantidad apropiada de créditos de energía renovable (CER) se RETIRÓ para autenticar la energía contenida en el producto. EL SISTEMA DE ERCOT O TDU NO SUMINISTRARÁ ELECTRICIDAD DE UNA FUENTE GENERADORA ESPECÍFICA A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. SI USTED COMPRA ENERGÍA RENOVABLE DE NOSOTROS, SON APOYO FINANCIERO PARA FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE Y NO RECIBE LA ENERGÍA PRECISA DE ESA FUENTE. NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA QUE LOS EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO, Y NOS RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD A MODELOS O MUESTRAS Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.**

### Disposiciones que sobreviven



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
support@Acaciaenergy.com

Obligaciones en materia de indemnización, pago de impuestos, limitaciones de responsabilidad y renunciaciones sobrevivirán indefinidamente la terminación del contrato.

### Inoponibilidad

Si se parte o sus actividades bajo el contrato conforme a cualquier ley promulgada durante el término de contrato que representa el contrato inaplicable o ilegal, entonces usted o Acacia Energy podrá rescindir el contrato sin el consentimiento de y previa notificación de 30 días, el pago de otro y sin ninguna obligación, o de otro tipo (aparte de las obligaciones de pago para la electricidad suministrada previamente a usted).

### Ley aplicable

**SU contrato con Acacia Energy se rige por las leyes del estado de TEXAS. EL CÓDIGO DE COMERCIO UNIFORME DE TEXAS SE APLICA A LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO Y ELECTRICIDAD SE CONSIDERA UNA "BUENA". El código de comercio uniforme puede verse en el siguiente sitio Web: <http://www.statutes.legis.state.tx.us/?link=BC>**

### Asignación

No podrá ceder su contrato con nosotros, en todo o en parte, o cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo el contrato sin nuestro previo consentimiento por escrito. Acacia Energy puede, sin su consentimiento, (i) como parte de cualquier financiación u otros arreglos financieros, asignar, vender o prometer este acuerdo o sus cuentas, ingresos o ganancias o (ii) asignar este acuerdo a una filial de Acacia Energy o a cualquier otra persona o entidad, sucediendo a todos o una parte sustancial de los activos de Acacia Energy.

**Renuncia:** Si cualquiera de nosotros renuncia a cualquier uno o más valores predeterminados por el otro en el desempeño de cualquiera de las disposiciones del contrato, entonces dicha renuncia no se interpretará como una renuncia de cualquier otro defecto o predeterminados ya sea de un tipo similar o de naturaleza diferente.



# Términos de Servicio

## Plan de EZ Flex pospago-

Certificate No.: 10137  
[www.Acaciaenergy.com](http://www.Acaciaenergy.com)  
 1 (877) 997-2946 (8-18 L-V, 9-13 Sab CPT)  
 P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
[support@Acaciaenergy.com](mailto:support@Acaciaenergy.com)

### Anexo 1 Creditos no recurrentes, tasa ya cargos

#### Acacia Energía No Recurrente Creditos, Tarifas y Cargos

Además de las tarifas de uso de la electricidad se discuten en sus correspondientes Condiciones del servicio, Acacia Energy podrá imponer las siguientes tarifas y cargos, como se muestra a continuación.

Nombre De Tarifa	Fee Amount
Disconexion Tarifa (*mas cargos del TDU aplicables, en caso, ver enlace abajo)	\$35.00
Reconexion Tarifa (*mas cargos del TDU aplicables, en caso, ver enlace abajo)	\$0.00
Última cuota pena-(% de cargos actuales)	5%
Una Premium Contactar Fee se puede aplicar por las siguientes razones:	
- Proceso de pago a través de agente en vivo (sin cargo por la línea o los pagos del sistema automatizado)	\$2.95
-Proporcionar Protección de cuenta (Extensión Cortesía de desconexión Fecha)	\$5.00
- Orden de servicio de solicitud de cambio (que requiere la revisión de una solicitud enviada TDU)	\$1.95
Tasa por pago Rehusó (pago rechazado por cualquier motivo)	\$1.95
Fondos Insuficientes o Pagos devueltos	\$25.00
Reembolso Procesamiento de carga (se descontará del saldo de la liquidación antes de emitir un reembolso)	\$2.95
Resumen de facturación adicional (1 por año gratuito)	\$2.95
Cuenta Tarifa de Actualización (por cuenta de los cambios realizados por el agente vivo)	\$2.95
Compruebe tasa de cancelación / re-emisión (de anular cheque devuelto)	\$35.00
Inactivo Cuenta Cuota de Mantenimiento (con cargo a una cuenta inactiva con un saldo de crédito)	\$9.95
Planes Tarifarios Fee-fija de terminación anticipada sólo	\$0.00

Acacia Energy también se reserva el derecho de pasar a través de cualquier otro cargo evaluados para Acacia Energy por parte de terceros (incluyendo, pero no limitado a, ERCOT, el PUCT, o su compañía de transmisión y distribución regional) para dar servicio a la cuenta.

#### \* Honorarios TDU Común no recurrentes

Estas tarifas están sujetas a cambios por el Servicio Público con la aprobación PUCT. Para obtener una lista completa, y para ver los precios más actuales, visite: <http://puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx>