

La Declaración de Revelación de Servicio Pagado por Adelantado/ Prepaid Disclosure Statement PDS

Acacia Energy, LLC; Todos Smart Meter and Super Smart Meter Plans, All TDSP Teritorios del Servicio
1 Mayo 2012

Nota importante

El servicio eléctrico de pago adelantado significa que usted compra electricidad antes que sea utilizada. Usted no recibirá una factura regular y mensual. La continuación de servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado para el servicio en el momento oportuno y si su balance actual se cae debajo del balance de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poco aviso.

El servicio pagado por adelantado no está disponible a clientes que son designados oficialmente como un Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Cliente Residencial de Condición Crónica.

Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar ayuda de pago a clientes que utilizan servicio pagado por adelantado. La información adicional es proporcionada abajo.

<p>El balance de la conexión:</p> <p>¿Cómo comienzo servicio pagado por adelantado?</p>	<p>Para abrir su cuenta pagada por adelantado, debe hacer un pago para establecer un balance de conexión de \$25.00.</p>								
	<p>Los honorarios de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los honorarios serán: {verifique uno}</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Pagado además de los costos de matricularse en el servicio.</p> <p><input type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta.</p> <p>Contacte por favor Acacia Energy en 1-877-997-2946 para más información sobre honorarios de la compañía de distribución local de electricidad. Acacia Energy le puede ayudar sustituir la hoja de trabajo debajo para determinar la cantidad total debida al matricularse en el servicio pagado por adelantado.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">Balance de conexión</td> <td style="text-align: right;">\$</td> <td style="width: 50px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">+ Honorario de la compañía de distribución local de electricidad</td> <td style="text-align: right;">\$</td> <td style="width: 50px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Total Debido</td> <td style="text-align: right;">\$</td> <td style="width: 50px; height: 20px;"></td> </tr> </table>	Balance de conexión	\$		+ Honorario de la compañía de distribución local de electricidad	\$		Total Debido	\$
Balance de conexión	\$								
+ Honorario de la compañía de distribución local de electricidad	\$								
Total Debido	\$								

<p>Los honorarios:</p> <p>¿Que otros honorarios pueden ser cargados?</p>	Acacia Energy tiene los honorarios siguientes:		
	<u>Nombre de tarifa (TDSP)</u>	<u>CNP & Oncor</u>	<u>AEP Central y AEP Norte</u>
	Desconectar	\$25.00	\$25.00
	Vuelva a conectar	\$25.00	\$25.00
	Reconexión tras manipulaciones	\$350.00	\$350.00
Fondos insuficientes y pagos devueltos	\$25.00	\$25.00	



Acacia Energy, LLC; Certificate No.: 10137
www.acaciaenergy.com
 1 (877) 997-2946
 (8-16 L-V, 9-13 Sab CPT)
 4853 Woodpecker Street • Houston, TX 77035
 support@acaciaenergy.com

Page 1 of 4
 Version #: PDS-SMP-5.0.2012SP

La Declaración de Revelación de Servicio Pagado por Adelantado/ Prepaid Disclosure Statement PDS

Acacia Energy, LLC; Todos Smart Meter and Super Smart Meter Plans, All TDSP Teritorios del Servicio
1 Mayo 2012

	Póngase en contacto con servicio al cliente vía telefónica (la tarifa es por llamada)	\$2.50	\$2.50
	Póngase en contacto con servicio al cliente a través de otros métodos (Web, correo electrónico Web, IVR)	Libre	Libre
	Resumen de uso y pago	\$4.95	\$4.95
	Centro de llamada cuota de procesamiento de tarjeta crédito	\$4.95	\$4.95
	Tarjeta de crédito procesado cuota-vía Web o IVR	\$1.50	\$1.50
	Pago proceso cuota-vía nay Banco pago de factura en línea	\$0	\$0
	Sumarios adicionales de facturación (1 gratis por año)	\$4.95	\$4.95
	Cargo por uso mínimo (si el uso de <475 kwh)	\$9.95	\$9.95
	Cheque de reembolso de carga de pago	\$2.50	\$2.50
	Cargo por cancelación anticipada (Super Smart Saber Plans sólo)	\$75	\$75
	Pago de la cuota de carga (a los pagos de crédito a su cuenta) - sin costo alguno para el primer pago de cada mes.	\$.95	\$.95
	Honorarios cargados son restados de su saldo de cuenta.		
<p>Hacer un Pago: ¿Cómo hago yo un pago?</p>	<p>Hacer pagos: Podrá realizar pagos sin cargos mediante el uso de la opción de pago de factura en línea del Banco. También podrá realizar los pagos de la persona a través de efectivo, cheque o tarjeta de crédito en cualquier ubicación de ACE Cash Express. Horario específico varía según la ubicación. ACE Cash Express puede cobrar una tarifa para tomar su pago. Si hace más de un pago de un mes, la tasa de carga de pago se ha indicado anteriormente también se aplicará. Los pagos pueden hacerse también por teléfono o a través de la Web, directamente a la Acacia energía para las tarifas que aparecen arriba.</p>		
	<p>¿Tengo que verificar pagos? Sí Al realizar pagos en cualquier ubicación de ACE Cash Express debe verificar que el pago si es necesario establecer un equilibrio de conexión o un equilibrio por encima de su saldo de desconexión. Podrá comprobar el</p>		



Acacia Energy, LLC; Certificate No.: 10137
www.acaciaenergy.com
 1 (877) 997-2946
 (8-16 L-V, 9-13 Sab CPT)
 4853 Woodpecker Street • Houston, TX 77035
 support@acaciaenergy.com

Page 2 of 4
 Version #: PDS-SMP-
 5.0.2012SP

La Declaración de Revelación de Servicio Pagado por Adelantado/

Prepaid Disclosure Statement PDS

Acacia Energy, LLC; Todos Smart Meter and Super Smart Meter Plans, All TDSP Teritorios del Servicio

1 Mayo 2012

	<p>pago por ponerse en contacto con Acacia Energy y proporcionar su número de recibo.</p>
<p>La Ayuda del Pago de la electricidad:</p> <p>¿Estará la ayuda del pago disponible a mí?</p>	<p>Si califica para el estatus de ingresos bajos o ayuda de ingresos bajos, ha recibido ayuda de energía en el pasado, o piensa que necesitará ayuda de energía en el futuro, debe contactar el programa de ayuda que factura para confirmar que puede calificar para la ayuda de energía si usted lo necesita.</p> <p>La energía o la ayuda del pago de la cuenta pueden estar disponibles, por favor llame Acacia Energy para información adicional.</p>
<p>Las comunicaciones:</p> <p>¿Cómo me contactará la compañía para notas importantes?</p>	<p>Nos comunicaremos por mensaje de texto o correo electrónico para notificaciones importantes incluyendo solicitudes de equilibrio actual, códigos de confirmación de pago y advertencia de desconexión.</p> <p>Acacia Energy podrá comunicar notificaciones adicionales mediante el Servicio Postal de Estados Unidos.</p>
<p>La desconexión:</p> <p>¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?</p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta en o arriba \$10 o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "balance de desconexión" ("disconnection balance").</p> <p>Será notificado 3 días antes que su saldo de cuenta sea <i>esperado</i> caerse debajo de \$10.</p> <p>Si su saldo de cuenta se cae abajo \$10 más rápidamente que <i>esperado</i>, el servicio puede ser desconectado tan pronto como un día después de que reciba la notificación baja del balance</p> <p>Acacia Energy puede cargar un \$25 honorario de desconexión.</p>
<p>Reconexión:</p> <p>¿Cómo reinicio yo servicio pagado por adelantado si mi electricidad es desconectada?</p>	<p>Si su servicio es desconectado, y su cuenta tiene un balance negativo, debe saldar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo.</p> <p>Para reiniciar servicio eléctrico pagado por adelantado, debe hacer un pago para establecer un balance de \$60.</p> <p>La cantidad de pago incluye las cargas listadas abajo:</p> <p>Vuelva a conectar cuota: \$25</p> <p>Después de que estos honorarios sean descontados, su cuenta tendrá \$35 disponible.</p> <p>Los honorarios de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los honorarios serán: {verifique uno}</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Pagado además de los costos de matricularse en el servicio.</p> <p><input type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta.</p>



Acacia Energy, LLC; Certificate No.: 10137
www.acaciaenergy.com
1 (877) 997-2946
(8-16 L-V, 9-13 Sab CPT)
4853 Woodpecker Street • Houston, TX 77035
support@acaciaenergy.com

Page 3 of 4

Version #: PDS-SMP-
5.0.2012SP

La Declaración de Revelación de Servicio Pagado por Adelantado/

Prepaid Disclosure Statement PDS

Acacia Energy, LLC; Todos Smart Meter and Super Smart Meter Plans, All TDSP Territorios del Servicio

1 Mayo 2012

<p>Planes de Pago Diferido (Deferred Payment Plans):</p> <p>¿Cuándo es un plan de pago diferido disponible?</p>	<p>Los planes de pagos diferidos están disponibles cuando son solicitados en las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Si su cuenta alcanza un balance negativo de \$50 o más durante un acontecimiento extremo de tiempo.• Si un estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos requiere que planes de pagos diferidos sean ofrecidos.• Si Acacia Energy erróneamente facturado su cuenta por \$50 o más por otras razones que robo de servicio. <p>Por favor contacte Acacia Energy para opciones de plan de pago diferidas adicionales.</p> <hr/> <p>Si entra en un plan de pago diferido, Acacia Energy puede aplicar un bloqueo de cambio (switch-hold) hasta que su plan de pago diferido sea pagado la deuda entera. Un bloqueo de cambio significa que usted no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el bloqueo de cambio está en el lugar.</p> <p>Para más información con respecto a bloqueo de cambio, contacte Acacia Energy.</p>
---	---



Acacia Energy, LLC; Certificate No.: 10137
www.acaciaenergy.com
1 (877) 997-2946
(8-16 L-V, 9-13 Sab CPT)
4853 Woodpecker Street • Houston, TX 77035
support@acaciaenergy.com

Page 4 of 4
Version #: PDS-SMP-
5.0.2012SP