



Términos de servicio

Bienvenido a Acacia Energy! Condiciones de servicio de este documento es para Acacia Energy LLC "EZ Flex Plan" (un producto de precio variable) y junto con la etiqueta de hechos de electricidad aplicable, explicar sus derechos y responsabilidades en relación con el servicio de electricidad, así como nuestros derechos y responsabilidad a usted. Como su proveedor de energía de Retail (REP), organizamos con su proveedor de servicios de transmisión y distribución (TDSP) de la electricidad para entregarse a su casa o negocio. Si alguna vez tiene alguna pregunta acerca de su servicio de electricidad, no dude en contactarnos.

Término de nuestro acuerdo. El plazo inicial de servicio con Acacia Energy comenzará en la fecha de la primera lectura de su medidor se proporciona Acacia Energy O Acacia Energy ha sido confirmado como su proveedor de energía por menor por ERCOT y voluntad última durante 1 mes. El término de su plan de servicio es 1 mes. Al expirar el plazo inicial, nuestro acuerdo renovará automáticamente de mes a mes cuando usted abona el importe que aparece en la factura. Si usted no paga el importe a pagar en la factura, el servicio está sujeto a la desconexión. Si no tiene su servicio a conectar dentro de 5 días hábiles de su desconexión, este contrato finalizará.

Precios: Variable precio producto. Acacia Energy será cobrarle una carga de energía de conformidad con el inglés como lengua extranjera para la Variable precio del producto. Esta carga energética está sujeto a la verificación del perfil correcto de carga asignado por Electric fiabilidad Consejo de Texas (ERCOT) y es sólo para el servicio eléctrico residencial. La carga de energía incluye el costo y cargos para el suministro de electricidad, las pérdidas de energía eléctrica, cargos de congestión, servicios de programación, tasas administrativas impuestas ERCOT, reembolso de impuestos recibo bruto, cualquier cargo de desequilibrio y servicios auxiliares como recurrente, variables TDSP paso todos los cargos. También podrá facturar a nuestro cargo Base mensual, las TDSP tarifa por metro, impuestos, evaluación de la Comisión de servicios públicos de Texas (PUCT) y cualquier otras tarifas finales aplicables o no recurrentes honorarios por la TDSP o Acacia Energy. Si más de un metro, identificado por el identificador del servicio eléctrico ("ESI-ID") está incluido en este acuerdo, se cargará el cargo Variable de energía para el uso en todos los identificadores de ESI incluye todos. Usted es responsable de todos los Estado aplicable y los impuestos locales y cargos. Si estás exentas de impuestos de ingresos brutos debido a que viven en un área no incorporada, es su responsabilidad de proporcionarnos esta información, para que la Acacia Energy puede actualizar su cuenta en consecuencia.

La carga de energía es determinada por Acacia cada mes y por lo tanto pueden variar mes a mes sin previo aviso. Los precios históricos de este producto están disponibles en <http://www.acaciaenergy.com> o gratuito llamado al 1-877-997-2946. Los precios del mes todas las siguientes se publicarán en esta página Web el primer día hábil de cada mes. También puede cambiar la carga de energía para reflejar los cambios del ERCOT o Texas fiabilidad entidad cobran derechos administrativos para carga o cambios resultantes de las leyes federales, estatales o locales que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos de Acacia que está fuera de control de Acacia pasarán a través de usted sin previo aviso y se indicará como uno o más partidas separadas en su factura. Independientemente del uso, será evaluado un cargo mensual de Base, como se indica en su etiqueta electricidad de hechos (EFL), para cada ciclo de facturación, que se define como un período delimitado por una fecha de inicio y fecha de detención que el TDSP se utiliza para determinar cuando un cliente utiliza el servicio eléctrico. Un ciclo de facturación podrá ser inferior a 30 días, pero el cargo mensual de Base no va ser prorrateado. En ningún caso más de un cargo mensual de Base se evaluará por ESI ID por ciclo de facturación. Este cargo Base mensual se anunciará como un elemento por separado en su factura. Si más de un ID de ESI está incluido en este acuerdo, se le cobrará un cargo adicional de Base mensual para cada incluido ESI-ID. También se le facturará el cargo por uso mínimos se muestran en el inglés como lengua extranjera para un consumo menor que el umbral señalado en el inglés como lengua extranjera en un mes determinado.

Todos los impuestos gubernamentales aplicables y no recurrentes TDSP honorarios, tales como, pero sin limitarse a, cuotas de conexión, gastos de mudanza, gastos de instalación de medidor y reconexión aparecerán por separado en su factura. Para un resumen de las tasas no recurrente de TDSP más comunes, consulte exposición 1.

Cálculo de sus cargos: Tus gastos de servicio de electricidad se calculará como sigue: carga de energía (energía precio kWh x total kWh consumidos) cargo mensual de Base + gastos discrecionales no recurrente de TDSP + cualquier tarifas finales aplicables o gastos discrecionales de Acacia Energy no recurrentes + todos los impuestos, incluyendo el reembolso de impuestos de recibos brutos y evaluación PUCT.

Tarifas de Acacia Energy no recurrentes. Además de la carga de energía y otros gastos recurrentes descritas anteriormente, consulte exhibición 1 para obtener una lista de todos los gastos no recurrentes que puede evaluarse por la Acacia Energy. Acacia Energy también se reserva el derecho de pasar a través de cualquier otras tarifas evaluadas Acacia de energía por parte de terceros (incluyendo, pero no limitada a, ERCOT, el PUCT o tu TDSP) al servicio de la cuenta. Exposición 1 también identifica el más común TDSP no recurrentes acusaciones.

Establecimiento de crédito satisfactorio. Usted puede calificar recibir el servicio de Acacia Energy demostrando satisfactoria proporciona una carta de su actual o más reciente minorista eléctrico proveedor que verifica que no hayan sido delincuentes pagando una factura de la luz más de una vez durante los últimos 12 meses o servicio finalizado o desconectado por falta de pago dentro de los últimos 12 meses.

Depósitos. Los clientes no se ha podido demostrar crédito satisfactorio pueden ser necesarios contabilizar un depósito inicial o otras garantías aceptables para recibir el servicio. Facturación estimada para un depósito inicial de un solicitante puede basarse en una estimación razonable de utilización promedio de la clase de cliente o puede estar basada en la estimación del cliente del uso previsto o uso histórico real de la premisa. Acacia Energy no exigirá un depósito inicial de un cliente a menos que el cliente, durante los últimos 12 meses de servicio, ha sido tarde pagar una factura más de una vez o ha tenido servicio terminados o desconectado por impago. Depósitos adicionales podrán exigirse desde un cliente existente, si el promedio de su facturación real de los últimos 12 meses es de al menos el doble de la media original de la facturación anual estimada; y se ha emitido un aviso de terminación o desconexión o servicio eléctrico de la cuenta se ha terminado o desconectado durante los 12 meses anteriores. Facturación anual estimada para un depósito inicial o adicional de un cliente existente se basará en el uso histórico real; la medida está disponible. En ningún caso el total de una inicial y un depósito adicional superará la mayor o la suma de la facturación estimada para los próximos dos meses o una quinta parte de su facturación anual estimada.

Si un depósito es requerido para mantener el servicio con Acacia Energy, deberá recibir aviso por escrito informándole de la política de depósito de Acacia Energy. Si un depósito requerido es mayor de cincuenta dólares (\$50), los clientes que califican para un programa de reducción de la tasa pueden pagar el depósito en dos cuotas iguales. Los solicitantes 65 años de edad y mayores que no están actualmente morosos en el pago de su cuenta de servicio eléctrico y los solicitantes que son víctima de violencia familiar califica tener el depósito cortado; por favor llámenos para obtener información adicional.

Si un depósito inicial o adicional se requiere para un cliente existente, Acacia Energy puede requerir al cliente para pagar el depósito dentro de diez días después de la publicación de un aviso por escrito que solicita tal depósito, y un aviso de desconexión puede combinado con o emitido simultáneamente con la solicitud de depósito. Servicio puede ser terminado o desconectado, lo que sea aplicable, si no se paga el depósito adicional dentro de este período de diez días si una rescisión de contrato escrito o aviso de desconexión ha sido emitido al cliente. Acacia Energy ofrecerá un plan de pago diferido (ver más abajo) para los clientes que soliciten asistencia con el pago de un depósito.

Intereses y reembolso de depósitos. Si realizó más de 30 días, a una tasa anual aprobada por el PUCT, acumularán intereses en su depósito. Su depósito se devolverá cuando han pagado su factura de servicio eléctrico durante 12 meses consecutivos sin tener morosidad de más de un 1. Cuando se cierra su cuenta con la energía de la Acacia, el depósito y los intereses devengados, menos cualquier saldo adeudado por el servicio eléctrico, será devuelto a usted. Pago de los intereses devengados se realizará una vez al año como un crédito a su cuenta.

Derecho de rescisión. Para solicitudes de conmutador, hasta la medianoche del tercer día de negocios federal después de recibir condiciones de servicio, usted tiene el derecho incondicional a rescindir este contrato sin pena ni cuotas de ningún tipo. El derecho de rescisión no se aplica si solicita un movimiento en. Para rescindir, contacto con nosotros antes de la fecha límite con lo siguiente: (1) su nombre; (2) número de cuenta; (3) la dirección de la ubicación del servicio; y (4) una declaración que va a cancelar tres días derecho de rescisión.

De facturación y pago; Tarifas finales; Honorarios de NSF. Usted recibirá una factura mensual de Acacia Energy de servicio eléctrico. La factura mensual será debido y pagadero en pleno dentro de dieciséis 16 días de la fecha de la factura. Si la fecha de vencimiento no paga su factura mensual, es posible que evaluarán una tarifa final un adicional cinco por ciento (5%) de la cantidad actual y pasada de esa factura mensual. Los clientes se cobrará una tarifa como se muestra en la exposición 1 para pagos devueltos para: (1) fondos insuficientes; (2) la falta de crédito disponible; (3) transacciones rechazadas por la tarjeta de crédito; o (4) otras razones para banco devuelve. Cualquier cheque o transferencia electrónica, devuelto por el Banco por fondos insuficientes o no se tratará como si no recibimos ningún pago en absoluto. Si tiene dos o más devuelven pagos en 12 meses, deberá pagar nosotros por giro postal o en efectivo. Nos no son responsables de la notificación de cheques devueltos o devolver los pagos electrónicos. Podemos usar agencias de reporte crediticio para informar y recuperar su información de crédito o de cualquier otra persona responsable. También podemos utilizar agencias de cobro de deuda para cobrar los saldos pendientes en tu cuenta. Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, reservamos el derecho a evaluar y recopilar de usted, como cliente actual o antiguo, u otras personas responsables todos gastos, honorarios o cargos relacionados con la colección de saldos morosos, incluyendo pero no limitándose a las comisiones, gastos, honorarios y honorarios de abogados incurridos al recuperar los saldos pendientes mediante el uso de cualquier agencia de cobro o un abogado. Acacia Energy puede utilizar lecturas de medidor estimado para generar facturas.

Acuerdos de pago alternativo, asistencia de pago y descuentos de bajos ingresos. Póngase en contacto con nosotros antes de la factura de fecha de vencimiento si tienes dificultades para hacer el pago. Juntos podemos elaborar un plan de pago alternativo, como un aplazamiento de cortesía, o algún otro arreglo de pago. Aceptamos el pago de un tercero en nombre de un cliente. Nos ofrecerá a cada cliente la oportunidad de contribuir a un programa de asistencia de pago de factura para clientes residenciales calificados. Participamos en programas estatales que ofrecen reducciones de la tasa para los clientes de bajos ingresos que califican.

Aplazados los planes de pago: Acacia Energy ofrece un aplazado Plan de pagos que permite a un cliente residencial a pagar un saldo en cuotas durante un periodo de tiempo. Para inscribirse en un Plan de pago aplazado requerimos de usted un pago inicial del 50% del saldo pendiente en tu cuenta y el saldo restante a pagar más de cinco ciclos de facturación. El servicio puede terminarse y desconectarse si no cumple con los términos del Plan de la aplazada pago emitido. Usted puede solicitar un plan de pago diferido para facturas que vengán en situaciones de emergencia, el tiempo durante desastres declarados por el gobernador como dirigida por la Comisión de servicios públicos, o si ha sido underbilled por \$50 o más. También puede solicitar un plan de pago diferido para facturas que vengán en julio, agosto o septiembre (o en enero o febrero en determinadas situaciones) si están recibiendo el descuento de LITE-UP (Texas bajos ingresos), se designan como una enfermedad crónica o crítica atención residencial cliente, o si no puede pagar su factura a tiempo a menos que (1) ha sido desconectado por falta de pago durante los 12 meses anteriores, (2) han hecho más de dos pagos durante los 12 meses anteriores que fueron devueltos debido a la falta de fondos disponible o, (3) han recibido servicios de nosotros menos de tres meses y carece de suficiente crédito o un historial satisfactorio de pago por servicio eléctrico desde un proveedor eléctrico anterior de minoristas. Si estás en un plan de pago diferido, tu cuenta será sujeta a una suspensión de conmutador. Una conmutador-suspensión significa que no podrá comprar electricidad de otras empresas hasta que usted pague el saldo diferido total. La suspensión de conmutador se quitará su saldo diferido se paga. Mientras se aplica una suspensión de conmutador, si está desconectado para no pagar, tendrá que pagar nosotros para conseguir la electricidad volvió.

Promedio de Plan de facturación: Acacia Energy ofrece un plan de facturación promedio. Con este plan, su pago mensual se basará en el uso histórico asociado a tu cuenta. La cantidad de su pago mensual puede ser ajustada trimestralmente basado en su uso real. Le notificaremos de cualquier cambio en el importe de pago promedio. Podemos ser conciliar su cuenta por lo menos anualmente y cobrar o la cuenta basados en cualquier diferencia entre cargos de uso real y los pagos recibidos en virtud del plan de facturación promedio de crédito. Este programa está disponible para cualquier cliente que no está actualmente moroso en el pago a la Acacia Energy y cualquier cliente residencial elegible para recibir el descuento de LITE-UP. En el caso de las condiciones de servicio son cancelados o terminados o desconecta su servicio eléctrico, la opción de facturación promedio o nivel no afecta a su obligación de pagar para todo uso real.

Colecciones. Podemos recopilar todas las deudas pendientes relativas a su cuenta, incluyendo los importes relacionados con un Plan de Pago Diferido o Plan de Pago Diferido Cuenta Antes si no cumplir con los términos de cada plan. Podemos utilizar las agencias de cobro de deudas para cobrar los saldos pendientes en su cuenta. Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, nos reservamos el derecho a evaluar y obtener de usted, como cliente actual o anterior, o de otras personas responsables de todos los costos, tasas o gravámenes relacionados con el cobro de los saldos morosos, incluyendo pero no limitado a las comisiones, costos, gastos y honorarios de abogados incurridos en la recuperación de los saldos pendientes a través del uso de cualquier agencia de cobranza o un abogado.

Las restituciones. En caso de que cancele o de lo contrario suspender servicio con Acacia y se adeudan un reembolso, se te reembolsará dichos dineros dentro de 10 días hábiles luego de recibir la factura final y metro final leer de su compañía de transmisión y distribución. Tenga en cuenta que habrá un cargo por cheque de reembolso de \$ 2.50 por todos los cheques de reembolso enviados por correo, que se deducirá automáticamente de su Balance de Liquidación antes de emitir un reembolso.

Desconexión por falta de pago. Si usted no paga su factura en su fecha de vencimiento Acacia Energy se reserva el derecho a desconectar su servicio eléctrico tras la notificación de calendario de diez 10 días de nuestra intención de hacerlo. Nosotros también podemos desconectar su servicio eléctrico sin previo aviso inmediatamente si: (1) existe una existencia de una condición peligrosa conocida; (2), donde el servicio está conectado sin autoridad por una persona que no ha hecho la solicitud de servicio; (3) donde servicio es reconectado sin autoridad después de la desconexión por impago; (4) cuando se ha sido manipulación con equipos; o (5) donde hay evidencia de robo de servicio.

Desconexión sin aviso. Acacia Energy o tu TDSP puede desconectar su servicio sin aviso si existe un conocido condiciones peligrosas como la condición existe; donde el servicio está conectado sin autoridad por una persona que no ha hecho solicitud de servicio, donde el servicio es reconectado sin autoridad después de la desconexión por impago; donde hay ha sido manipulaciones con el medidor u otros equipos de proveedor de servicio de la utilidad de transmisión y distribución, de propiedad municipal utilidad o cooperativa eléctrica; o donde hay evidencia de robo de servicio

Quejas y controversias. En caso de que usted tiene una queja acerca de su servicio de electricidad, o que le gustaría disputar un cargo a su factura, simplemente póngase en contacto con energía la información de contacto arriba de Acacia.

Derecho a cancelar su servicio. Usted tiene derecho a cancelar su servicio en cualquier momento, sin penalización. Si usted se mueve de una premisa, nos pueden proporcionarnos evidencia razonable de que se está moviendo. Para cancelar su servicio, póngase en contacto con nosotros.



Cambios importantes en términos de servicio. Acacia Energy le notificaremos por lo menos 14 días antes de un cambio sustancial en sus términos de servicio. Esto puede ser proporcionada con su factura o en un correo separado. Se aplicará si el cambio de material no le favorece, y si las nuevas condiciones no son aceptables para usted, podrá rescindir el contrato dentro de 14 días a partir de la fecha en que la notificación se envía a usted y no pena de terminación (si es aplicable); podrá aplicar una pena de rescisión si se adoptan medidas han vencido los días 14. Establecer el servicio con otro REP puede tardar hasta siete días hábiles. Usted no puede rescindir el acuerdo si los cambios le favorecen o tienen el mandato por el PUCT u otros organismo reglamentario.

PUCT reglas. El texto completo de las normas de protección del cliente de PUCT mencionadas puede encontrarse en <http://www.PUC.State.TX.US/rules/subrules/Electric/index.cfm>.

Asignación; Publicación de información del cliente. Usted no puede asignar este acuerdo. Al formalizar este acuerdo, autorizar su utilidad de distribución Local para liberar toda la información a la Acacia Energy que necesitamos para proveerle con servicio de electricidad, incluso, pero sin limitarse a, su dirección, número de teléfono, número de cuenta, información de uso histórico y historia de pago anterior.

Denegación de servicio. Podremos negarnos a proporcionarle servicio eléctrico por cualquiera de las razones especificadas en la §25.477 de normas sustantivas de PUCT.

Antidiscriminación. Acacia Energy no puede negar servicios o requieren un pago adelantado o depósito de servicio basado en la raza de un cliente, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legítima de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, situación familiar, ubicación de un cliente en un área geográfica económicamente angustiado o calificación para servicios de eficiencia energética o ingresos bajos. Para los clientes residenciales, Acacia Energy no puede utilizar un puntaje de crédito, un historial de crédito o datos de pago de utilidad como base para determinar el precio de servicio eléctrico para un producto con un término de contrato de 12 meses o menos.

Fuerza mayor. Acacia Energy hace esfuerzos comercialmente razonables para asegurar la electricidad pero no garantiza un suministro continuo de energía eléctrica. Acacia Energy no generar, transmitir o distribuir la electricidad. Eventos que están fuera del control de la Acacia Energy ("eventos de fuerza mayor") pueden dar lugar a interrupciones o irregularidades en el servicio eléctrico. Usted acepta que Acacia Energy no se hace responsable de cualquier interrupción o irregularidades en el servicio eléctrico. Usted acepta que Acacia Energy no se hace responsable de los daños o consecuencias derivadas de dicha fuerza mayor eventos.

Limitaciones de responsabilidad. Pasivos no se excusó por razones de fuerza mayor o en caso contrario se limitará a dirigir daños reales y tal directa real daño será el único y exclusivo recurso.

Representaciones y garantías. Acacia Energy no hace representaciones ni garantías excepto aquellos establecen expresamente en estos términos de servicio y Acacia Energy renuncia expresamente a cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo comerciabilidad y adecuación para un fin particular.

Totalidad. Este acuerdo, junto con la correspondiente etiqueta de hechos electricidad constituye el acuerdo completo entre usted, el cliente y Acacia Energy. El presente Acuerdo sustituye cualquier acuerdo previo o representaciones, ya sea oral o escrito, con respecto a estas condiciones de servicio. Ninguna modificación por cambio, adición o delección serán aplicable a menos que se redujo a escritura previstos en este acuerdo.