



Exposición 1 Tasas e ingresos no recurrentes

Cargos y las tarifas de Acacia Energy no recurrentes

Además de las tasas de uso de electricidad en sus términos de servicio aplicable, Acacia Energy podrá imponer las siguientes tasas, hasta las cantidades que se muestran a continuación.

EZ Flex Plan, Advantage Plan, Variable Select Plan, Business Flex Plan

<u>Nombre de tarifa (Dissemination-----→)</u>	<u>CNP & Oncor</u>	<u>AEP Central y norte AEP</u>	<u>TNMP</u>
Desconectar (incluye cargos Dissemination)	\$25.00	\$25.00	\$40.00
Vuelva a conectar (incluye cargos Dissemination)	\$15.00	\$15.00	\$30.00
Reconexión tras manipulaciones	\$350.00	\$350.00	\$350.00
Fondos insuficientes y pagos devueltos	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Cuota de procesamiento de tarjetas de crédito: Call Center	\$4.95	\$4.95	\$4.95
Cuota de procesamiento de tarjetas de crédito: a través del sitio Web o IVR	\$1.50	\$1.50	\$1.50
Pago cuota mediante cualquier banco en línea pago de factura	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
Finales cuota de pena-(% de cargos actuales)	5%	5%	5%
Tarifa por terminación temprana (sólo Plan de ventaja)	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Póngase en contacto con servicio al cliente vía telefónica (la tarifa es por llamada)	\$2.50	\$2.50	\$2.50
Póngase en contacto con servicio al cliente a través de otros métodos (Web, correo electrónico Web, IVR)	libre	libre	libre
Reembolso comprobar pago cargo (se descontará saldo de cierre antes de emitir un reembolso)	\$2.50	\$2.50	\$2.50

Smart Meter Plan; Super Smart Saber Plans

<u>Nombre de tarifa (Dissemination-----→)</u>	<u>CNP & Oncor</u>	<u>AEP Central y norte AEP</u>	<u>TNMP</u>
Cuota mínima de uso (si uso es inferior a 475 kwh durante el mes calendario anterior)	\$15.00	\$15.00	N/A
Desconectar (incluye cargos Dissemination)	\$25.00	\$25.00	N/A
Vuelva a conectar (incluye cargos Dissemination)	\$25.00	\$25.00	N/A
Reconexión tras manipulaciones	\$350.00	\$350.00	N/A
Fondos insuficientes y pagos devueltos	\$25.00	\$25.00	N/A
Cuota de procesamiento de tarjetas de crédito: Call Center	\$4.95	\$4.95	N/A
Cuota de procesamiento de tarjetas de crédito: a través del sitio Web o IVR	\$1.50	\$1.50	N/A
Pago cuota mediante cualquier banco en línea pago de factura	NINGUNO	NINGUNO	N/A
Póngase en contacto con servicio al cliente vía telefónica (la tarifa es por llamada)	\$5.00	\$5.00	N/A
Póngase en contacto con servicio al cliente a través de otros métodos (Web, correo electrónico Web, IVR)	libre	libre	N/A
Resumen de uso y pago	\$4.95	\$4.95	N/A
Resúmenes de facturación adicional (1 gratis por año)	\$4.95	\$4.95	N/A
Reembolso comprobar pago cargo (se descontará saldo de cierre antes de emitir un reembolso)	\$2.50	\$2.50	N/A
Pago de la cuota de carga (a los pagos de crédito a su cuenta) - sin costo alguno para el primer pago de cada mes.	\$.95	\$.95	N/A

Acacia energía también se reserva el derecho de pasar a través de cualquier otras tasas evaluadas Acacia de energía por parte de terceros (incluyendo, pero no limitada a, ERCOT, el PUCT o su empresa regional de transporte y distribución) al servicio de la cuenta.

Honorarios no recurrente de Dissemination común

Estas tarifas están sujetas a cambios por la TDSP con aprobación de PUCT. Para obtener una lista completa y para ver los precios más recientes, visite: <http://puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx>



Certificate No.: 10137

www.acaciaenergy.com

1 (877) 997-2946 (8am-4pm M-F, 9am-1pm Sat CPT)

4853 Woodpecker Street • Houston, Texas 77035

support@acaciaenergy.com
